

BRAND IDENTITY & REAL ESTATE MARKETING FÜR IMMOBILIENPROJEKTE

real-estate-identity.at



REAL ESTATE IDENTITY3
Kurzvorstellung3
Unsere Dienstleistungen im Überblick4
Das Produkt Immobilie5
WIE WIR ARBEITEN6
Das Produkt Immobilie6
WIE WIR ARBEITEN7
Die 10 Schritte für ein erfolgreiches Immobilien Marketing8
Schritt 01 Positionierung, Planung & Strategie9
Schritt 02 Dem Immobilienprojekt eine Identität geben10
Schritt 03 Interne Vorbereitungsarbeiten12
Schritt 04 Standortmarketing13
Schritt 05 Erweitertes Standortmarketing14
Schritt 06 Mediaplanung & parallele Umsetzung15
Schritt 07 Sonderwerbeformen16
Schritt 08 Objekt Branding17
Schritt 09 Endkundenservice18
Schritt 10 Learnings, Optimierungen & Reflektion19
REFERENZAUSZUG20





KURZVORSTELLUNG

"Real Estate Identity" ist eine Arbeitsgemeinschaft von Spezialisten mit jahrelanger Erfahrung im Bereich Immobilien Marketing. Wir können unterschiedliche Kompetenzen individuell für die jeweilige Aufgabe bündeln, effizient und strukturiert arbeiten und dadurch maßgeschneiderte Lösungen anbieten. Und das alles aus einer Hand.

Real Estate Identity wurde ins Leben gerufen von zwei "Brancheninsidern":

Kimmo Grabherr

...ist Geschäftsführer der Essence GmbH, einer 2002 gegründeten, international tätigen Designagentur für visuelle Markenentwicklung, Corporate Design & Branding Konzepte für Immobilienunternehmen und Immobilienprojekte.





Erfolgreich seit mehr als 17 Jahren tätig in der Immobilienbranche.

Stan Hana

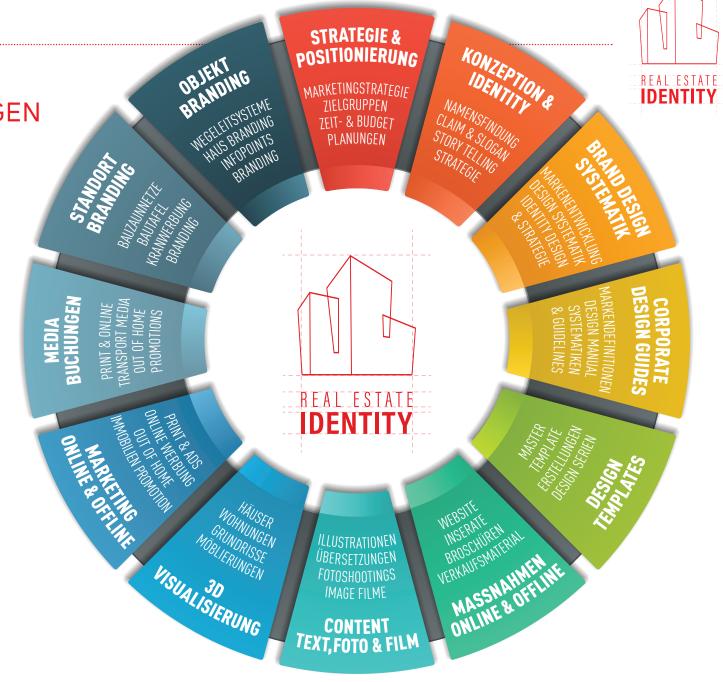
...ist Geschäftsführer der CORDES
Werbeconsulting GmbH, die mit ihrem
umfangreichen Portfolio an kreativen
Dienstleistungen maßgeschneiderte
Vermarktungslösungen für alle
Bereiche der Immobilienbranche
entwirft und umsetzt.

REAL ESTATE IDENTITY

REAL ESTATE IDENTITY // Präsentation

UNSERE DIENSTLEISTUNGEN IM ÜBERBLICK

- Gute Positionierung, stimmige Botschaften und glaubwürdige Werte
- Zielgruppenanalysen und entsprechende Verkaufs-, Kommunikations- und Marketingstrategien
- Realistische Zeit-, Budget- & Maßnahmenplanung
- Emotionale Markenidentifikation durch ein authentisches Storytellingund Designkonzept
- Einzigartige Visualisierungen und emotionaler Content
- Effiziente Umsetzung durch optimierte Workflows & Designsystematiken
- Durchdachte crossmediale Mediaplanung (Online & Offline)
- Laufendes Controlling, Analysen,
 Diskussionen und Nachsteuerungen



REAL ESTATE IDENTITY

REAL ESTATE IDENTITY // Präsentation



DAS PRODUKT IMMOBILIE

Immobilien sind hochwertig und professionell – und genauso sollten auch die Vermarktungsaktivitäten von Bauträgern und Projektentwicklern sein.

Weil wir Immobilien lieben, möchten wir das Qualitätsniveau der Kommunikation im Immobilienmarketing messbar steigern.

Wir wollen unsere Kunden dabei unterstützen, ihr Marketingbudget bestmöglich einzusetzen, um rasch und effizient mit Topqualität an ihr Ziel zu kommen.

Vertrauen schaffen, Emotionen wecken, mit Fakten überzeugen und mit Auge, Herz und Hirn arbeiten – das ist unsere Motivation.





DAS PRODUKT IMMOBILIE

Wir sehen ein Immobilienprojekt als ein sehr spannendes, hochwertiges aber auch sehr komplexes Produkt. Immobilie ist nicht gleich Immobilie. Jedes Projekt ist individuell.

Jedes Immobilienprojekt ist einzigartig.

Sei es eine einfache SANIERUNG, eine ALTBAURENOVIERUNG,
ein MIET- oder EIGENTUMPROJEKT,
ein SERVICED APARTMENTPROJEKT oder sogar ein HOTELBETRIEB bis hin zu einem INVESTORPROJEKT (B2B oder B2C) oder gar eine OFFICE-IMMOBILIE.

Jede dieser Ausrichtungen braucht ein individuelles Konzept, das durchaus auch in seinem Umfang – je nach Bedarf – variieren kann.

Unser Motto:

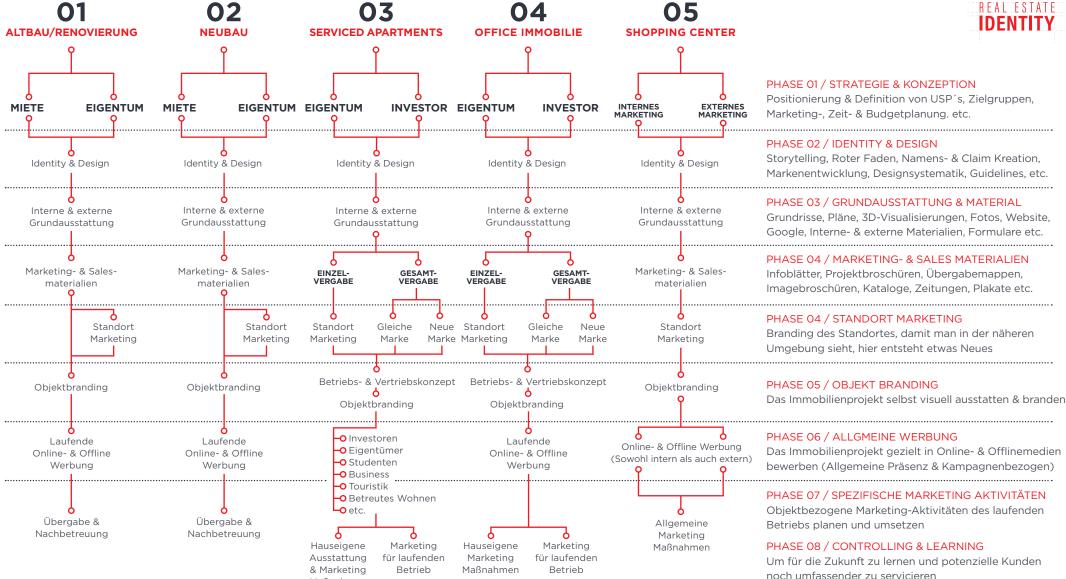
SO SCHLANK WIE MÖGLICH

(damit keine Overhead-Kosten wie in großen Agenturen entstehen)

ABER AUCH SO MÄCHTIG WIE NÖTIG

(vor allem bei größeren oder komplexeren Immobilienprojekten).





Maßnahmen



DIE 10 SCHRITTE FÜR EIN ERFOLGREICHES IMMOBILIEN MARKETING

Nach jahrelanger Erfahrung haben wir unsere Arbeitsweisen optimiert und 10 Schritte entworfen, wie man seine Ziele am besten erreichen kann:

Cobritt 01 //



Schritt Oi //	Positionierung, Planung und Strategie
Schritt 02 //	Dem Immobilienprojekt eine Identität geber
Schritt 03 //	Interne Vorbereitungsarbeiten
Schritt 04 //	Beginnend mit Standortmarketing
Schritt 05 //	Ausbau des Standortmarketings
Schritt 06 //	Mediaplanung und parallele Umsetzungen
Schritt 07 //	Sonderwerbeformen
Schritt 08 //	Objekt Branding
Schritt 09 //	Endkundenservice-Leistungen
Schritt 10 //	Learnings, Optimierungen, Reflektion

Desitionianupa Dianupa und Stratogia

WIE WIR ARBEITEN

REAL ESTATE IDENTITY // Präsentation



Schritt 01

POSITIONIERUNG, PLANUNG & STRATEGIE

ANALYSEN & POSITIONIERUNG

(Marktsituationen, Konkurrenz & Mitbewerb, Standort, was genau wird verkauft, Alleinstellungsmerkmale etc.)

ZIELGRUPPENDEFINITION

(Wer und vor allem wo ist die Zielgruppe unterwegs, was sind deren Bedürfnisse und Erwartungen)

ALLGEMEINE & DETAILZIELE

(Baufortschrittsziele, Verkaufsziele, Image-Ziele, etc.)

VERKAUFSSTRATEGIE

(Wie wird verkauft, Preispolitik, zeitliche Zielerreichungen, Verkaufsmaßnahmen etc.)

KOMMUNIKATIONSSTRATEGIE

(Was, wo und vor allem wie wird kommuniziert)

MARKETING- & MEDIAPLANUNG

(Maßnahmenkatalog & Mediaplanung anhand von Zielgruppenbewegungen/-bedürfnissen)

ZEIT- & BUDGETPLANUNG

ENTWURFSKRITERIEN

(Anhand von Standort, Zielgruppen, Art des Projektes, Style etc.)





Schritt

02 DEM IMMOBILIENPROJEKT EINE IDENTITÄT GEBEN



Warum braucht ein Immobilienprojekt eine eigene Identität?

- ... ermöglicht eine DIFFERENZIERUNG AM IMMOBILIENMARKT und sorgt für WIEDERERKENNUNG
- ... bekommt eine EINZIGARTIGKEIT und ermöglicht eine ABGRENZUNG VOM MITBEWERB
- ... MITARBEITERMOTIVATION durch Identifikation ("Wir-Gefühl") und Vermittlung von PROFESSIONALITÄT
- ... erspart ZEIT und schont ENTWICKLUNGSKOSTEN





Eine **DESIGNSYSTEMATIK** ist ein System, welches mathematischen Gesetzmäßigkeiten folgt und ein einheitliches visuelles Erscheinungsbild für jedes Kommunikationsmittel eines Immobilienprojektes gewährleistet. Es nimmt Rücksicht auf wahrnehmungspsychologische Aspekte wie z.B. Betrachtungsdauer, Betrachtungsdistanz, Medium etc. und ist so flexibel aufgebaut, dass es auf jedes beliebige Medium anwendbar und mittels **DESIGN-TEMPLATES** einfach zu adaptieren ist.

Ein konsequentes, professionelles und einzigartiges Auftreten ist für ein Immobilienprojekt essentiell. Darüber hinaus können Prozesse verschlankt und Kosten bei der Erstellung von Kommunikationsmitteln eingespart werden.

Dokumentiert wird diese Systematik in einem **CORPORATE DESIGN MANUAL** (Sowohl als PDF versendbar als auch auf einem eigenen **ONLINE-MANUAL** verfügbar), sodass anbieterunabhängig an dem
Projekt gearbeitet werden kann und das visuelle Erscheinungsbild
über die gesamte Projektlaufzeit gewahrt wird.



Schritt 03

INTERNE VORBEREITUNGSARBEITEN



Bevor man mit der tatsächlichen Vermarktung beginnt und mit den potenziellen Kunden erstmalig in Interaktion tritt, sollten alle Hausaufgaben und Vorbereitungen erledigt sein. Die Positionierung und Strategie steht. Die Fakten und die Identität wurden definiert. Nun muss all das sichtbar gemacht werden:

NAMENS- & CLAIMFINDUNG

IMMOBILIENPROJEKT MARKENENTWICKLUNG & DESIGNKONZEPT
CORPORATE DESIGN, TEMPLATE ERSTELLUNG & MANUAL
STORYTELLING, BILDERWELTEN, 3D-VISUALISIERUNGEN
WEBSITE UND ONLINE VORBEREITUNGEN,
VERKAUFS- & KUNDENMATERIALIEN
(Broschüren, Exposés, Formulare, Mappen u.v.m.)



Schritt 04

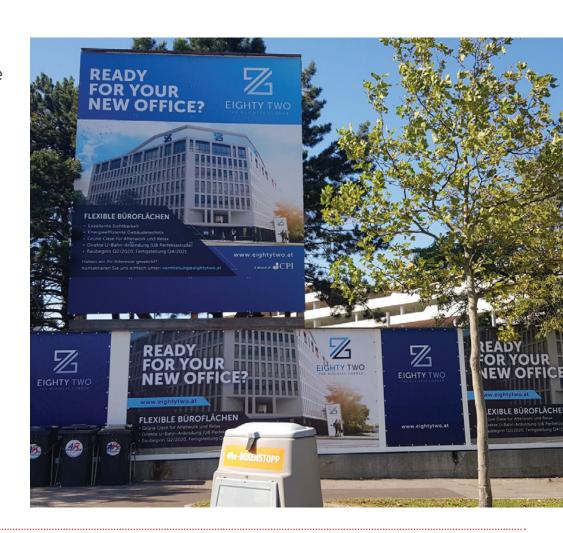
STANDORTMARKETING

Nachdem alle internen Materialien finalisiert wurden, die Website kurz vor der Fertigstellung ist und online gehen kann, kümmern wir uns zuallererst um den Standort der Immobilie.

Dieser bildet zu Beginn das Zentrum unserer Kommunikation und soll nun zum ersten Mal für die Zielgruppe sichtbar gemacht werden.

Dies erreichen wir durch ein effektives Baustellenbranding direkt am Bauplatz: Durch auffällige Bauzaunnetze, Bautafeln, Kranwerbung, Baucontainer-Branding u.v.m.

Hier gibt eindeutig der Platz die Möglichkeiten vor. Wichtig für uns ist, die Aufmerksamkeit der definierten Zielgruppen auf den Standort und auf zukünftige Werbeaktivitäten zu lenken.





Schritt 05

ERWEITERTES STANDORTMARKETING

Nachdem die ersten Inserate geschaltet wurden und online zum ersten Mal Bewegung ins Spiel kommt, folgt der nächste Schritt:

Mit sinnhaften Out of Home-Maßnahmen ganz gezielt auf den Standort hinzuweisen. Gut geeignet dafür sind vereinzelte Citylights bei Bus- oder Straßenbahnstationen, Schaltungen von 16 bzw. 24 Bogenplakaten oder Rolling Boards, die an neuralgischen und hochfrequentierten Punkten liegen, Transport Media Brandings (Busheck- oder Straßenbahn-Werbung) oder lokale Werbekooperationen mit Unternehmen in der Nähe (Supermarkt, Einkaufszentren, Tankstellen, Geschäfte, Hausmauern etc.)





Schritt 06

MEDIAPLANUNG & PARALLELE UMSETZUNG

Damit das eingeplante Budget für die Dauer des Immobilienprojektes auch hält, ist eine genaue Mediaplanung unerlässlich.

Ratsam ist es, sich einmal die Mediaplanung von A - Z durchzudenken und sich so einen Überblick über alle Medien und Kanäle zu verschaffen: Erst dann kann ein optimaler und wirkungsvoller Mediamix generiert werden.

Danach folgen die Mediaumsetzungen anhand des erstellten Mediaplanes und passend zum Phasenmodell in den jeweilig unterschiedlichen Kanälen (Presse, Print, OOH, Web, Online, Social, Promotions etc.) Durch ein laufendes Controlling sehen wir dabei sofort, welche Medienschaltungen den größten medialen Effekt bringen.



WIE WIR ARBEITEN

REAL ESTATE IDENTITY // Präsentation



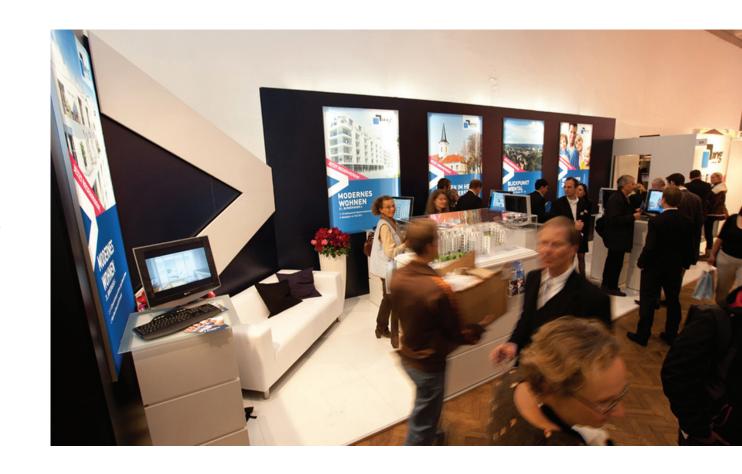
Schritt 07

SONDERWERBEFORMEN

Jede Immobilienlebensphase wird auch begleitet von Sonderwerbeformen wie Messen, Veranstaltungen, Events, Kampagnen oder Promotions.

Diese brauchen meist gesonderte Aufmerksamkeit und werden meist als eigenes Projekt im Projekt betrachtet.

z.B. Messen: Sie bestehen aus eigenen Maßnahmen, Inseraten, Broschüren, Stand Brandings und Promotions.





Schritt 08

OBJEKT BRANDING

Standortbranding, visuelle Ausstattung, Bewerbung und Events sind nur ein Teil des Immobilienprojekt-Lebenszyklus.

Es kommt die Phase, wo der Baukörper schon steht und es in der Bauphase um die Fertigstellung und Details geht.

Hier kümmern wir uns gerne um das hausinterne Wege-Leitsystem (Stockwerks- und Liftbeschriftungen, Tür- & Briefkastenbeschriftungen, Garagenplätze und Kennzeichnung der Allgemeinräumlichkeiten), Infopoints (Lagepläne, Informationsaufbereitungen) und Exterior und Interior Branding des Hauses selbst.



Schritt 09

ENDKUNDENSERVICE

Die Fertigstellungsphase wird oft geprägt durch ein Übergabe-Event, bei dem Kunden gut serviciert werden sollten. D.h. alle Infos zur Übergabe geordnet überreicht bekommen, begleitet mit einer kleinen Aufmerksamkeit.

Weitere Serviceleistungen, die man sich für den Endkunden überlegen könnte, wären z.B. eine Nutzerbroschüre für Eigentumswohnungen (Bedienungsanleitung für Wohnungen)
Digitale oder haptische Info- oder Servicepoints (Hausverwaltung) oder Zusatzservices wie Poolautos in der Garage, E-Bikes etc.

Auch diese sollten dann das Look & Feel des Hauses tragen.



Schritt 10

LEARNINGS, OPTIMIERUNGEN & REFLEKTION

Wenn dann die Immobilie übergeben oder in Betrieb genommen wurde, ist es an der Zeit, noch einmal den gesamten Lebenszyklus der Immobilie zu reflektieren.

Was war ein Erfolg, was war ein Misserfolg, was lief glatt und was nicht, wie war die Zusammenarbeit mit allen Beteiligten, wurde das Budget und der Zeitplan eingehalten etc.

Ziel ist dabei, Optimierungsvorschläge für die Zukunft zu erarbeiten, Learnings für das nächste Projekt zu ziehen und die einzelnen Phasen auf unterschiedliche Projekttypen (Miete, Eigentum, Serviced Apartments, Investorenprojekt etc.) anzupassen.





























